

Информирование участников сличений

Уважаемые участники межлабораторных сличений! Провайдер проверки квалификации Гродненского ЦСМС информирует вас, что согласно требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043-2013 участники программы имеют право опротестовать, полученные ими в конкретном туре программы проверки квалификации, оценки характеристик функционирования и выводы по ним. В случае несогласия с результатами участия вы можете в течение двух недель после получения выписки из отчета о проведении тура программы проверки квалификации письменно обратиться к Провайдеру и представить свою точку зрения с соответствующими аргументами по спорным вопросам. Для тура проверки квалификации с применением образцов из скоропортящейся матрицы срок опротестования результатов определяется сроком хранения образцов. Запрос участника рассматривает технический руководитель совместно с координаторами программы. При необходимости привлекается технический эксперт и эксперт по статистике. Рассмотрение возникших спорных вопросов осуществляется в срок не более одного месяца с даты регистрации запроса. При необходимости привлекается уполномоченный представитель участника. Окончательное решение по запросу участника принимает руководитель Провайдера проверки квалификации. На основании обсуждения и анализа спорных вопросов заявителю направляется в письменном виде ответ о принятом решении, а также при необходимости вносятся изменения в отчет по выполнению тура программы проверки квалификации. Если внесенные изменения в отчет затрагивают других участников тура проверки квалификации, такие участники в обязательном порядке информируются о внесенных изменениях.

Провайдер проверки квалификации Гродненского ЦСМС уведомляет вас, что он может что может предоставить конфиденциальную информацию по запросу Государственных органов в рамках законодательства Республики Беларусь. При этом Провайдер проверки квалификации письменно уведомляет об этом участников.

Более подробную информацию вы можете получить по телефонам: +3750162537328 Плавский Андрей Иванович – руководитель по качеству провайдера проверки квалификации; Березневич Светлана Владимировна, Воронов Андрей Вячеславович – координаторы программ проверки квалификации.