

Группа провайдера проверки квалификации

Республиканское унитарное предприятие «Гродненский центр стандартизации, метрологии и сертификации»

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство Группы провайдера проверки квалификации Гродненского ЦСМС считает основной политикой в области качества - предоставление услуг по организации и проведению проверки квалификации испытательных лабораторий, удовлетворяющих требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043, ожиданиям заказчиков, законодательным и другим обязательным требованиям Республики Беларусь.

Провайдер проверки квалификации Гродненского ЦСМС, опираясь на свой научно-производственный потенциал и используя все имеющиеся ресурсы и опыт работы, гарантирует заказчикам высокое качество проводимых работ по организации и проведению программ проверки квалификации с необходимой беспристрастностью, компетентностью и профессионализмом и направляет свои усилия на то, чтобы быть надёжным партнёром.

Целями нашей деятельности в области качества являются:

- повышать уровень компетентности специалистов провайдера при проведении программ проверки квалификации;
- обеспечить объективное, качественное и беспристрастное проведение программ проверки квалификации;
- проводить программы проверки квалификации в строгом соответствии требованиям ГОСТ ISO/IEC 17043;
- обеспечить защиту конфиденциальной информации Заказчиков, получаемой при проведении программ проверки квалификации.

Пути реализации:

- поддерживать компетентность, квалификацию и технический уровень специалистов с целью повышения качества услуг по организации и проведению программ проверки квалификации;
- актуализировать ~~постоянно~~ ~~расширять~~ область деятельности провайдера проверки квалификации с целью удовлетворения потребности и заинтересованности заказчиков;
- реализовывать принцип персональной ответственности специалистов провайдера за качество выполняемых работ;
- повышать производительность труда на рабочих местах за счет приобретения, разработки и внедрения новых программных продуктов по обработке и оформлению результатов проверки квалификации и применения статистических методов обработки;
- обеспечивать функционирование и повышение результативности системы менеджмента провайдера проверки квалификации;
- своевременно реагировать на претензии и рекламации заказчиков.

Высшее руководство берет на себя обязательства по реализации политики в области качества и вовлечению в процесс повышения качества работ по организации и проведению программ проверки квалификации и принимает на себя обязательства действовать в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17043 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента провайдера.

Руководство провайдера гарантирует, что персонал, связанный с деятельностью по проведению проверки квалификации, своевременно знакомится с документацией по качеству и следует в своей деятельности установленной политике и процедурам системы менеджмента провайдера.

Директор Гродненский ЦСМС
«1» сентября 2024 г.



М.Б.Гой